

Estándares Laborales

Compromiso

L1. ¿Tiene la empresa un compromiso y política en relación con los siguientes principios de Estándares laborales? La opción "Condiciones de trabajo (salarios, hora:
Vinculado a: Estándares GRI 3-3-c (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI 403 (2016)
 (Matriz: Seleccione una opción de respuesta por línea)

Temas de estándares laborales	No, y no tenemos planes para desarrollar	No, pero planeamos hacerlo en los	Sí, incluido en una política más	No aplicable [Hace que el	En caso afirmativo, año de la última
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Trabajo Forzoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Trabajo infantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
No discriminación en materia de empleo y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Por favor, facilite un enlace, suba el documento y/o Por favor, proporcione información adicional: Se cumple la Normativa legal de

Si responde "sí" en L1, se mostrará la siguiente pregunta para cada tema relevante.

L1.1. Para cada compromiso y política de estándares laborales:

Vinculado a: ILO C155 - Convenio sobre seguridad y salud en el trabajo 1981 (No. 155); Estándares GRI 2-23-c, 2-23-d, 2-23-e (2021)
 (Matriz - Seleccione todo lo que corresponda para cada línea)

Temas de estándares laborales	¿Está alineada con las normas laborales internacionales?	¿Está disponible públicamente?	¿Está aprobada al más alto nivel de la empresa?	¿Aplica a las operaciones propias de la empresa?	¿Aplica a las propias operaciones de la empresa y	¿Está desarrollada en consulta con los trabajadores y	¿Está desarrollada con la participación
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo Forzoso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo infantil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, proporcione información adicional: _Normativa legal de Costa Rica

Si responde "sí" en L1 en relación con la "Libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

L1.2. Existe una política en la empresa sobre la libertad de asociación y la negociación colectiva:

Vinculado a: ILO C155 - Convenio sobre seguridad y salud en el trabajo 1981 (No. 155); Estándares GRI 2-23-c, 2-23-d, 2-23-e (2021)
 (Matriz - Seleccione todo lo que corresponda para cada línea)

Temas de estándares laborales	No, y no	No, pero	Sí, incluido en la	No se aplica
Hacer referencia al respeto del derecho de	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prohibir cualquier acto de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilitar la negociación colectiva con los	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporcionar a los representantes sindicales la	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Referencia al respeto del derecho de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, proporcione información adicional: Normativa legal y reglamento interno de trabajo

Prevención

L2. Durante el período del informe, ¿se ha comprometido la empresa con las partes interesadas afectadas o sus representantes legítimos en relación con los temas d
Vinculado a: Estándares GRI 3-1-b y 3-3-f (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI
(Matriz: Seleccione una opción de respuesta por línea)

Seleccione el nivel de compromiso más alto de la empresa. Las opciones avanzan de izquierda a derecha.

Temas de estándares	No hay compromiso en este tema	Para comprender mejor los	Para debatir las posibles formas de prevenir	Para acordar una forma de	Para evaluar los progresos realizados	Para colaborar en la prevención/ mitigación de los	Otros (por favor, [Hace que el
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo Forzoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo infantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L3. ¿Qué tipo de medidas ha tomado la empresa en el periodo de referencia con el objetivo de prevenir/mitigar los riesgos/impactos asociados a este tema de estándar?
Vinculado a: Estándares GRI 3-3-d (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI 403 (2016)
(Matriz - Seleccione todo lo que corresponda para cada línea)

Temas de estándares	Se ha proporcionado formación interna a los trabajadores directos	Creación de capacidad entre las relaciones comerciales pertinentes (por ejemplo, proveedores, consumidores	Realización de un proceso de auditoría y/o plan de acción correctiva	Acción colectiva con pares u otras partes interesadas, en particular organizaciones de trabajadores	Colaboración con organismos gubernamentales o reguladores	Otros (Por favor, proporcione información adicional) [Hace que el	Ninguna acción en el período de referencia
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo Forzoso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L4. ¿Quién recibe formación sobre los siguientes temas de estándares laborales? La opción "Condiciones de trabajo (salarios, horas de trabajo)". Vinculado a: Estándares GRI 3-3-d (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI 403 (2016)
(Matriz - Seleccione todo lo que corresponda para cada línea)

Temas de estándares	No se imparte formación	Algunos Empleados	Todos los empleados	Contratistas	Proveedores directos de la organización	Proveedores indirectos de la organización	Otros - como socios, clientes, etc.
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo Forzoso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L5. ¿Cómo evalúa la empresa los avances en la prevención/mitigación de los riesgos/impactos asociados a los siguientes temas de estándares laborales? La opción 'Vinculado a: Estándares GRI 3-3-e (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI 403 (2016) (Matriz: Seleccione una opción de respuesta por línea)
 Seleccione el nivel de compromiso más alto de la empresa. Las opciones avanzan de izquierda a derecha.

Temas de estándares	No hay seguimiento del progreso	Revisión de temas ad hoc	Establecimiento de objetivos	Establecimiento de objetivos	Otros (Por [Hace que el
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo Forzoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo infantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: evaluaciones de clima organizacional _____

Desempeño

L6. ¿El/los convenio(s) colectivo(s) vigente(s) proporciona(n) derechos más favorables que los previstos en la legislación o, en su (Seleccione todo lo que corresponda)

- ☐ No
- ☐ Sí, proporcionando condiciones más favorables en relación a los salarios
- ☐ Sí, proporcionando condiciones más favorables en relación a las horas de trabajo
- ☐ Sí, proporcionando condiciones más favorables relacionadas con la cobertura sanitaria y/o la baja por enfermedad
- ☐ Sí, proporcionando derechos adicionales no previstos de otro modo (Por favor, proporcione información adicional) [El cuadro de texto es obligatorio]
- ☐ No hay ningún convenio colectivo vigente

Por favor, proporcione información adicional: _____

L7. En el transcurso del periodo de referencia, ¿cuál fue el porcentaje de mujeres en puestos gerenciales?

Vinculado a: ISAR C.1.1.

(Matriz - Cuadro de texto con opción de Desconocido o N/A)

	Porcentaje de	Desconocido
Posición de alto nivel de liderazgo	40%	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L8. ¿Cuál ha sido la relación media entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres (comparando trabajos de igual valor) durante el periodo de referencia?

Vinculado a: Estándares GRI 405-2 (2016)

(Matriz - Cuadro de texto con opción de Desconocido o N/A)

	Ratio salarial (%)	Desconocido	Elige no revelar /Hace que el
Mujeres/Hombres (%)		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L9. Durante el periodo de referencia, ¿con qué frecuencia se lesionaron los trabajadores (lesiones por hora trabajada)?

Vinculado a: ISAR C.3.2; Estándares GRI 403-9 (2018)

(Matriz - Cuadro de texto con opción de Desconocido o N/A)

	Frecuencia de las	Desconocido	Elige no revelar /Hace que el
Frecuencia de las lesiones	0,3%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L10. En el transcurso del periodo de referencia, ¿cuál fue el índice de incidentes de la empresa (lesiones por trabajador)?

Vinculado a: ISAR C.3.2; Estándares GRI 403-9 (2018)

(Matriz - Cuadro de texto con opción de Desconocido o N/A)

	Tasa de incidentes	Desconocido	Elige no revelar /Hace que el
Tasa de incidentes	2,3%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: Durante el periodo se presentaron solamente dos accidentes laborales _____

Respuesta y reporte

L11. En el transcurso del periodo del informe, ¿ha participado la empresa en la provisión o facilitación de remediación si ha causado o contribuido al impacto adverso?

Vinculado a: Estándares GRI 3-3-c y 3-3-d (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI

(Matriz: Seleccione una opción de respuesta por línea)

Temas de estándares laborales	Sí, remediación proporcionada/	No se ha proporcionado/	No se ha identificado ni	Elige no revelar /Hace que el
Libertad de asociación y reconocimiento efectivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo Forzoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo infantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
No discriminación en materia de empleo y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno de trabajo seguro y saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de trabajo (salarios, horas de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, proporcione información adicional: _____

L12. Describa brevemente las acciones prácticas adicionales relevantes que la empresa ha tomado durante el periodo de información y/o planea tomar para implementar

Vinculado a: Estándares GRI 3-3-c y 3-3-d (2021) para los temas GRI 407 (2016), GRI 409 (2016), GRI 408 (2016), GRI 406 (2016), GRI

(Cuadro de texto)

En el CFIA se cumple la normativa legal nacional e internacional, sin embargo adicionalmente se brindan servicios a los colaboradores salud, a saber, médico de empresa, servicio de vacunación, feria de salud con diferentes especialistas a costos accesibles (optomet terapia física, ginecología etc)



s de trabajo)" sólo será visible si fue seleccionada en HR1.
118)

Costa Rica _____

Otros (por
[Hace que el

☐
☐
☐
☐
☐
☐

va", se mostrará la siguiente pregunta.

e estándares laborales? La opción "Condiciones de trabajo (salarios, horas de trabajo)" sólo sería visible
13 403 (2018)

ares laborales? La opción "Condiciones de trabajo (salarios, horas de trabajo)" sólo será visible si se sele
18)

de trabajo)" sería visible sólo si se selecciona en
13 (2018)

"Condiciones de trabajo (salarios, horas de trabajo)" sólo será visible si se selecciona en HR1.

18)

¿ caso?

Referencia?

¿o asociado con los siguientes temas de estándares laborales? Para el usuario, la opción "Condiciones de
403 (2018)

ntar los principios laborales, incluyendo los objetivos establecidos y cualquier desafío enfrentado y las ac
403 (2018)

s en cuanto a condiciones de
ría, otorrinolaringología,